

Privacy verklaring

Inleiding

Als u zich inschrijft als woningzoekende via Hurenindedorpen.nl dan verstrekt u persoonsgegevens. Wij vinden het belangrijk dat u als klant weet welke persoonsgegevens wij van u verzamelen, voor welke doeleinden en hoe lang wij deze informatie bewaren. Wij staan in voor het zorgvuldig verzamelen en gebruiken van uw informatie in overeenstemming met de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Verwerking van persoonsgegevens en doeleinden

Uw persoonsgegevens gebruiken wij om onze diensten te kunnen uitvoeren. Omdat u deze gegevens persoonlijk aan ons verstrekt, weet u welke gegevens wij verwerken. Wij verwerken alleen persoonsgegevens als:

- U zich bij ons inschrijft als woningzoekende;
- Wij met u een huurovereenkomst afsluiten of overige overeenkomsten waarbij u partij bent of wilt worden;
- De gegevensverwerking noodzakelijk is om een wettelijke verplichting na te komen.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens niet voor commerciële of charitatieve doeleinden. Wij verwerken verschillende persoonsgegevens zoals naam, voorletters, adresgegevens, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer, emailadres en soortgelijke voor communicatie benodigde gegevens. Wij vragen loongegevens om een beoordeling te kunnen maken of u financieel in staat bent de huur elke maand te kunnen betalen. Bewust vragen wij bij inschrijving niet om een bankrekeningnummer, BSN-nummer of kopie identificatiebewijs. Deze gegevens zijn wel nodig als wij overgaan tot een huurcontract. U wordt er dan apart om gevraagd zodat wij geen overbodige gegevens verzamelen die later niet nodig blijken te zijn. Wij vragen uw gegevens ten dienste van onze zorgplicht en of ter uitvoering van een huurovereenkomst.

Het delen van gegevens

Verantwoordelijke: Claassen Vastgoedbeheer is de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

Verwerkers: Wij delen persoonsgegevens met organisaties die we inschakelen bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit is bijvoorbeeld de electricien of installateur. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals uw adres en eventueel een telefoonnummer of emailadres voor het maken van een afspraak. Ook werken we soms samen met de politie. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en fraude. Daarnaast maken we gebruik van een softwareprogramma. De leverancier van dit programma heeft toegang tot de persoonsgegevens en maakt back-ups voor ons. Ter bescherming van uw persoonsgegevens sluiten wij met derden die voor ons persoonsgegevens verwerken een verwerkersovereenkomst af waarin uw rechten en plichten beschermd worden. Claassen Vastgoedbeheer waardeert het vertrouwen dat u in ons stelt en zal daarom uiterst zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

Bewaartermijnen

Zolang u bij ons staat ingeschreven, bewaren wij uw informatie. Op uw verzoek verwijderen wij uw inschrijving. Bij toekenning van een woning wordt u inschrijving ook verwijderd. Zolang u huurder of verhuurder bent, bewaren wij uw informatie in de daarvoor ontwikkelde software. Wij bewaren alleen de informatie die noodzakelijk is ter uitvoering van onze diensten. Wij bewaren informatie tot 2 jaar na afloop van de klantrelatie, tenzij een wettelijke verplichting zich daartegen verzet.

Beveiliging

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt onder verantwoordelijkheid van Claassen Vastgoedbeheer BV, die opereert onder de handelsnaam Huren in de Dorpen. Als u zich bij ons inschrijft, maakt u gebruik van onze website. Wij gebruiken daarbij geen cookies dan wel statistische analyses.

Als huurder of verhuurder gebruiken wij uw gegevens in speciaal daarvoor bestemde software. Uw persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd conform de richtlijnen van de AVG. Het beveiligingsniveau bij de verwerking van informatie is, gezien de stand van de techniek, altijd voldoende om ongeoorloofde toegang tot, aanpassing, openbaarmaking of verlies van persoonsgegevens te voorkomen.

Rechten

U heeft het recht op inzage om te kijken welke persoonsgegevens wij van u verwerken.

U heeft het recht op rectificatie om persoonsgegevens die niet correct verwerkt zijn, aan te passen.

U heeft het recht op vergetelheid als wij persoonsgegevens van u hebben, die niet meer nodig zijn voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen.

U heeft het recht op overdraagbaarheid van gegevens. Daarbij zijn wij verplicht om op uw verzoek alle persoonsgegevens die wij van u hebben ontvangen, over te dragen naar u.

U heeft het recht van bezwaar. Dat is bijvoorbeeld het geval wanneer Claassen Vastgoedbeheer de gegevens die u aan ons heeft verstrekt, niet gebruikt voor de hierboven genoemde doeleinden.

Aanspraak op uw rechten

U maakt aanspraak op uw rechten door een verzoek bij ons in te dienen per brief of per email. Geef daarbij aan dat u aanspraak maakt op een van de bovenstaande rechten. U bent niet verplicht om te melden waarom u dit verzoek doet. Voor het verzoek moet u zich legitimeren. Dit kunt u doen door persoonlijk langs te komen op ons kantoor zodat wij u kunnen identificeren, of door een afgeschermd kopie van uw legitimatie toe te voegen bij uw verzoek. Claassen Vastgoedbeheer vindt het belangrijk dat u uw kopie van uw legitimatiebewijs op de juiste afgeschermd wijze aan ons verstrekt. Dit vinden wij belangrijk om misbruik of fraude te voorkomen.

Let op: indien u ons een niet op de juiste wijze afgeschermd kopie opstuurt kunnen wij deze niet accepteren. Hoe moet u uw kopie afschermen:

- Schrijf groot op de kopie dat het een kopie is, voor wie de kopie is bedoeld en de datum;
- Streep uw Burgerservicenummer door;
- Het Burgerservicenummer staat ook in de strook onderaan. Streep het ook daar door.

Binnen een maand reageren wij op uw verzoek. Bij complexe aanvragen mag Claassen Vastgoedbeheer een termijn van twee maanden gebruiken. Als het verzoek wordt geweigerd, informeren wij u binnen dezelfde periode. Wij moeten voldoen aan uw verzoeken, tenzij dit onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost of als u (of de betrokkene namens wie u het verzoek indient) onredelijk vaak om inzage vraagt.

Ingangsdatum verklaring

Deze privacyverklaring gaat in op 1 mei 2018 en geldt voor onbepaalde tijd. Claassen Vastgoedbeheer kan de verklaring tussentijds aanpassen. De meest recente versie van onze privacyverklaring publiceren we telkens op onze website, www.hurenindedorpen.nl. We raden u aan deze website regelmatig te bekijken om wijzigingen in de privacyverklaring in te zien.